

Sosialisasi dan Pelatihan Penggunaan Aplikasi SMART Guna Mendukung Tertib Administrasi di Lingkungan Rukun Tetangga

¹Alam Rahmatulloh, ²Rianto, ^{3*}Rohmat Gunawan, ⁴Randi Rizal

^{1,2,3}Jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi, Tasikmalaya, Indonesia

e-mail: alam@unsil.ac.id¹, rianto@unsil.ac.id², rohmatgunawan@unsil.ac.id^{3*},

randirizal@unsil.ac.id⁴

*Corresponding Author

Submit: 16 Oktober 2023; revisi: 1 Juni 2024, diterima: 19 Juni 2024

ABSTRAK

Rukun Tetangga (RT) merupakan suatu organisasi masyarakat yang dibentuk melalui musyawarah mufakat masyarakat setempat untuk memelihara kerukunan hidup. Pengurusan administrasi kependudukan di tingkat RT merupakan salah satu tanggungjawab ketua RT. Administrasi kependudukan perlu dikelola dengan baik, karena data kependudukan merupakan sumber statistik dasar dalam pengambilan berbagai kebijakan. Agar tercipta tertib administrasi dalam kepengurusan data kependudukan, dalam kegiatan pengabdian ini dilakukan sosialisasi dan pelatihan penggunaan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Administrasi Rukun Tetangga (SMART). Warga RT 04 RW 07 Desa Arjasari Kecamatan Leuwisari Kabupaten Tasikmalaya merupakan mitra dalam kegiatan pengabdian ini. Terdapat beberapa tahapan yang dilakukan dalam kegiatan pengabdian ini, diantaranya: tahap-1 persiapan awal, tahap-2 kegiatan inti, tahap-3 penutup kegiatan. Sosialisasi dan pelatihan penggunaan aplikasi SMART telah dilakukan di lokasi mitra pada hari Jumat 15 September. Aplikasi ini dapat memfasilitasi Ketua RT dan warga dalam melengkapi data penduduk serta mendukung tertib administrasi. Mitra sangat mendukung serta 46% "sangat setuju", 54% "setuju" sesuai dengan hasil kuisioner respon mitra terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian.

Kata kunci: administrasi, organisasi, kependudukan, masyarakat, desa

ABSTRACT

Rukun Tetangga (RT) is a community organization formed through deliberation and consensus of the local community to maintain harmony in life. Managing population administration at the RT level is one of the responsibilities of the RT Head. Population administration needs to be managed well, because population data is a basic statistical source in making various policies. In order to create administrative order in managing population data, in this service activity, socialization and training on the use of the application Sistem Informasi Manajemen Administrasi Rukun Tetangga (SMART) is carried out. Residents of RT 04 RW 07 Arjasari Village, Leuwisari District, Tasikmalaya Regency are partners in this service activity. There are several stages carried out in this service activity, including: stage 1 initial preparation, stage 2 main program, stage 3 closing the activity. Socialization and training on using the SMART application was carried out at partner locations on Friday 15 September. This application can facilitate RT Heads and residents in completing population data and supporting orderly administration. Partners are very supportive and 46% "strongly agree", 54% "agree" according to the results of the partner response questionnaire regarding the implementation of service activities.

Keywords: administration, organization, population, society, village



Copyright © 2024 The Author(s)

This is an open access article under the CC BY-SA license.

PENDAHULUAN

Penggunaan teknologi informasi dalam menunjang kegiatan administrasi di lingkungan Rukun Tetangga dapat mendukung kelancaran pelayanan administrasi masyarakat (Sari & Kholil, 2022). Pengurusan administrasi kependudukan di tingkat RT merupakan salah satu tanggungjawab ketua RT. Administrasi kependudukan perlu dikelola dengan baik, karena data kependudukan merupakan sumber statistik dasar dalam pengambilan berbagai kebijakan nasional (Alawiyah et al., 2019). Beberapa solusi terkait pengelolaan administrasi di lingkungan RT telah dilakukan sebelumnya, diantaranya: pengembangan aplikasi administrasi kependudukan (Alawiyah et al., 2019; Kurniadi et al., 2022; Setiadi et al., 2022; Susano et al., 2017), pengembangan sistem informasi keuangan warga (Mufid et al., 2022), sistem informasi layanan administrasi di tingkat RT / RW (Dibert et al., 2021; Krisbiantoro et al., 2019). Selain dari itu, terkait kondisi lingkungan di lingkungan pemerintahan terkecil seperti RT, dapat dilakukan berbagai aktifitas pemberdayaan warga yang dapat memberikan nilai tambah atau manfaat bagi warga serta lingkungan sekitar (Dewanti et al., 2021; Suyatno et al., 2021; Widiana et al., 2021).

Agar kepengurusan data kependudukan dapat berjalan dengan lancar, dalam kegiatan pengabdian ini dilakukan sosialisasi dan pelatihan penggunaan aplikasi SMART (Sistem Informasi Manajemen Administrasi Rukun Tetangga). Aplikasi tersebut berbasis teknologi web service yang mampu melakukan interoperabilitas pertukaran data tanpa melihat sumber database, bahasa maupun platform yang digunakan (Gunawan & Rahmatulloh, 2018; Isfahani et al., 2020; Rizal & Rahmatulloh, 2019). Pengelolaan administrasi data kependudukan merupakan salah satu fitur yang terdapat dalam aplikasi SMART. Beberapa fitur lainnya terus dikembangkan guna memenuhi kebutuhan administrasi di lingkungan RT, diantaranya: manajemen warga, media informasi, tombol darurat, laporan keuangan, manajemen voting, manajemen inventaris, forum jual beli, dan sebagainya. Berdasarkan permasalahan tersebut, dalam kegiatan pengabdian ini dilakukan sosialisasi dan pelatihan penggunaan aplikasi SMART. RT 04 RW 07 Desa Arjasari Kecamatan Leuwisari Kabupaten Tasikmalaya Jawa Barat merupakan mitra dalam kegiatan pengabdian ini.

METODE

Terdapat tiga tahap utama yang dilakukan dalam kegiatan pengabdian ini, diantaranya : tahapan awal, kegiatan inti, penutup.

2.1. Tahapan Awal

Tahap awal dari kegiatan pengabdian masyarakat di lokasi mitra dapat dilakukan dengan langkah – langkah berikut :

1. Diskusi internal tim pengabdian terkait kegiatan dan pengelolaan RT/RW.
2. Pengumpulan data terkait:
 - a. Analisa pelaksanaan kegiatan pengelolaan administrasi RT/RW di lokasi mitra.
 - b. Perencanaan pelaksanaan kegiatan pengabdian.

2.2. Kegiatan inti

1. Analisis, perancangan dan pengembangan aplikasi SMART.
2. Uji coba aplikasi SMART pada server lokal.
3. Pembelian domain dan hosting aplikasi SMART.
4. Uji coba aplikasi SMART secara online.
5. Sosialisasi dan pelatihan penggunaan aplikasi SMART di lokasi mitra pengabdian.
6. Diskusi dan tanya jawab dengan mitra terkait aplikasi SMART.

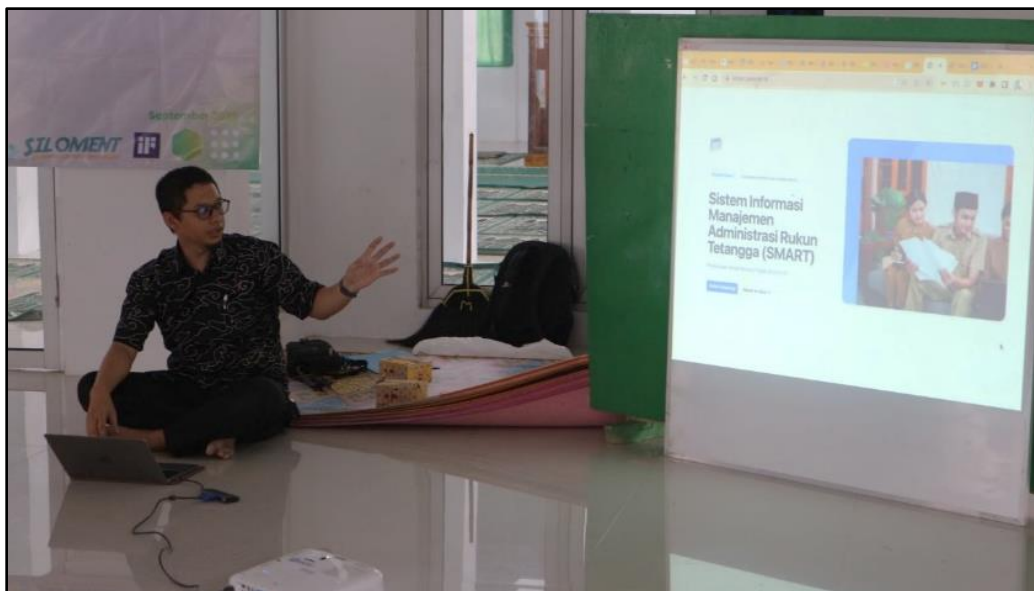
2.3. Penutup

1. Evaluasi pelaksanaan kegiatan pengabdian (sosialisasi dan pelatihan penggunaan aplikasi SMART).
2. Diskusi dengan mitra terkait rencana tindak lanjut implementasi aplikasi SMART di lokasi mitra.

HASIL DAN PEMBAHASAN

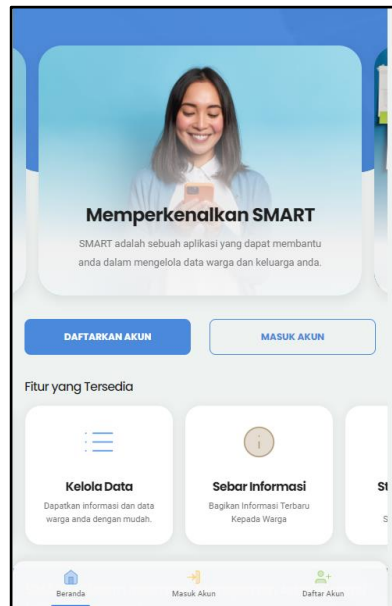
3.1. Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan pada hari Jumat 15 September 2023, berlokasi di RT 04 RW 07, Desa Arjasari Kecamatan Leuwisari Kabupaten Tasikmalaya Jawa Barat. Pelaksanaan kegiatan pengabdian diawali dengan pembukaan, sambutan dari ketua Jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi dan sambutan dari Ketua RT. Kegiatan utama pengabdian dimulai dengan sosialisasi aplikasi SMART yang disampaikan oleh ketua pelaksana kegiatan, seperti ditampilkan pada gambar 1.



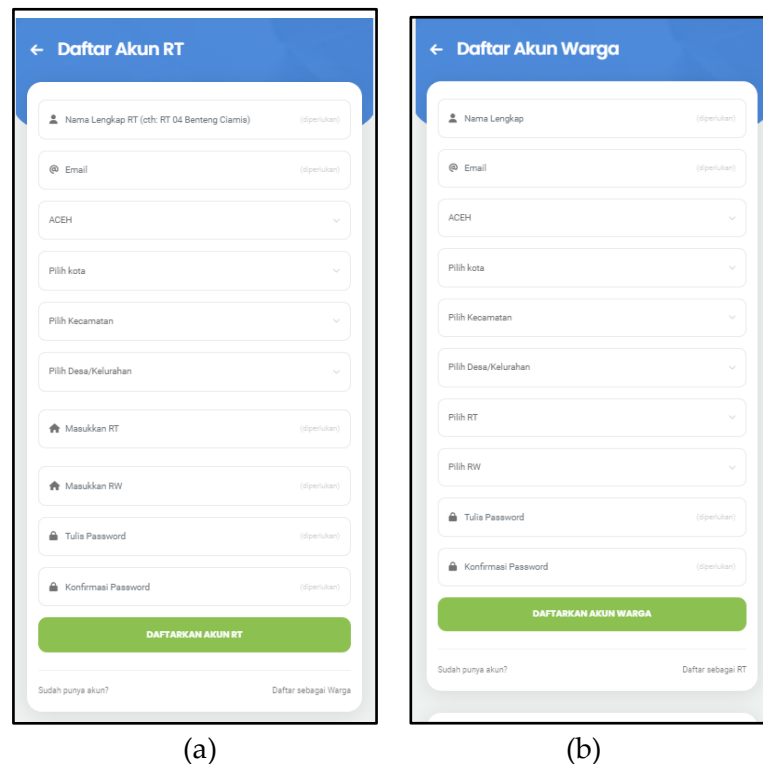
Gambar 1. Sosialisasi aplikasi SMART oleh ketua pelaksana pengabdian

Terdapat beberapa form yang tersedia pada aplikasi SMART yang dapat diakses melalui tautan <http://smart.if.unsil.ac.id> atau <https://smart.santren.id/>. Ketika pertama kali aplikasi SMART diakses maka akan ditampilkan menu utama seperti pada gambar 2.



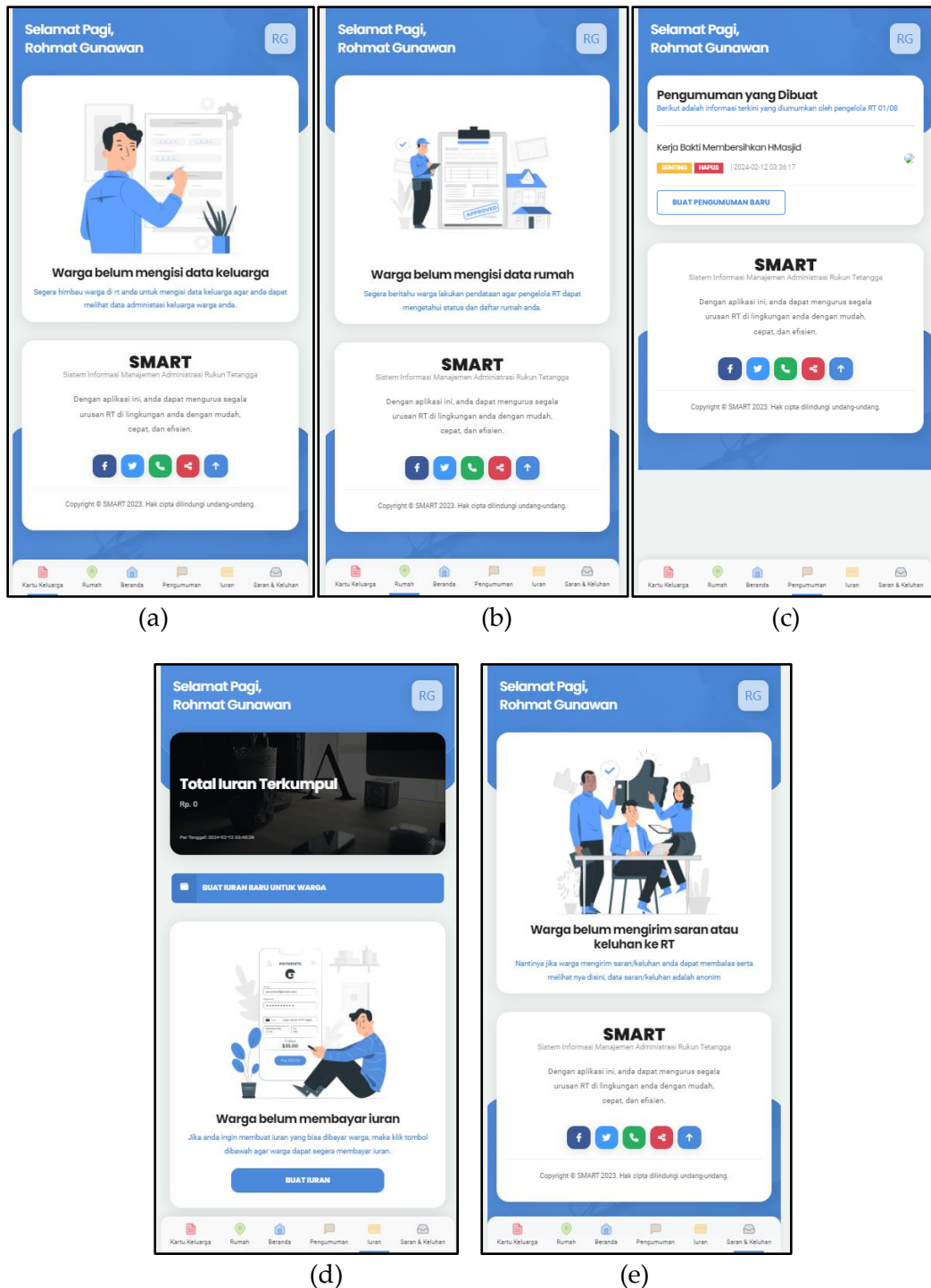
Gambar 2. Tampilan menu utama aplikasi SMART

Sebelum dapat menggunakan, seorang pengguna harus mendaftar terlebih dahulu, dengan 2 pilihan “sebagai Ketua RT” atau “sebagai warga”, seperti ditampilkan pada gambar 3.



Gambar 3. Tampilan menu pendaftaran (a) Sebagai Ketua RT (b) Sebagai Warga

Terdapat beberapa menu lainnya yang dapat diakses setelah seorang pengguna berhasil login. Pada gambar 4 ditampilkan beberapa menu yang dirancang untuk membantu administrasi di tingkat RT.



Gambar 4. Tampilan menu : (a) data kartu keluarga (b) data lokasi rumah warga (c) data pengumuman (d) data iuran warga (e) data saran dan keluhan

Pada akhir kegiatan dilakukan foto bersama tim pelaksana pengabdian dengan peserta kegiatan dari mitra seperti ditampilkan gambar 3.



Gambar 5. Foto bersama tim pelaksana pengabdian dan peserta kegiatan dari mitra

3.2. Respon Mitra Terhadap Pelaksanaan Kegiatan

Pada tahap akhir dilakukan evaluasi terhadap kegiatan, serta pengisian kuisioner oleh mitra dilakukan untuk mengetahui respon terhadap kegiatan pengabdian yang telah dilakukan. Hasil pengisian kuisioner ditampilkan pada tabel 1.

Tabel 1. Respon Mitra Terhadap Kegiatan Pengabdian

No	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Materi kegiatan sesuai dengan kebutuhan mitra/peserta	-	-	-	70%	30%
2	Materi/teknologi/seni yang disajikan sangat bermanfaat bagi masyarakat	-	-	-	50%	50%
3	Waktu pelaksanaan kegiatan ini relatif sesuai dan cukup	-	-	-	60%	40%
4	Materi/kegiatan yang disajikan jelas dan mudah dipahami	-	-	-	50%	50%
5	Tim panitia memberikan pelayanan yang baik selama kegiatan	-	-	-	40%	60%
6	Masyarakat berharap kegiatan-kegiatan seperti ini dilanjutkan di masa yang akan datang	-	-	-	30%	70%
Rata-rata					54%	46%

SS = Sangat Setuju; S = Setuju; N = Netral; TS = Tidak Setuju; STS = Sangat Tidak Setuju

Tabel 1 menampilkan data respon mitra terhadap 6 pernyataan terkait pelaksanaan kegiatan pengabdian. Jawaban yang dipilih oleh mitra, rata-rata kategori "Sangat Setuju"=46%, "Setuju"=54%, "Netral"=0%, "Tidak Setuju"=0%, "Sangat Tidak Setuju"=0%. Pihak mitra akan mempelajari lebih lanjut, terkait fitur-fitur yang tersedia

pada aplikasi, guna mendukung persiapan implementasi. Persiapan administrasi, personel pengelola, persiapan data dan lainnya perlu dilakukan dengan baik guna mendukung kelancaran penerapan aplikasi demi terwujudnya keberlanjutan program ini.

SIMPULAN

Sosialisasi dan pelatihan penggunaan aplikasi SMART telah dilakukan di lokasi mitra pada hari Jumat 15 September. Aplikasi ini dapat memfasilitasi dan memudahkan Ketua RT serta warga dalam melengkapi data penduduk serta mendukung tertib administrasi. Mitra sangat mendukung serta 46% "sangat setuju", 54% "setuju" sesuai dengan hasil kuisisioner respon mitra terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian.

DAFTAR REFERENSI

- Alawiyah, T., Hikmah, A. B., & Simpony, B. K. (2019). Sistem Informasi Data Administrasi Penduduk E-SIDAPI. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 4(2), 189–195. <https://doi.org/10.31294/ijcit.v4i2.5884>
- Dewanti, R. P., Ningsih, H., Paryanto, E., & Yudhanto, S. H. (2021). Pemberdayaan Warga Dusun Krajan Sebagai Upaya Peningkatan Pendapatan Melalui Ekonomi Kreatif Berbahan Kain Perca. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Untuk Negeri*, 1(2), 57–64.
- Dibert, K., Fajarwati, I., Silalahi, T., & Fauzi, A. (2021). Pelatihan Penggunaan Aplikasi E-RT Berbasis Web Pada Rukun Tetangga 004 Utan Kayu Selatan Jakarta Timur. *TRIDARMA: Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM)*, 5(1), 32–38. <https://doi.org/10.35335/abdimas.v5i1.1872>
- Gunawan, R., & Rahmatulloh, A. (2018). Implementasi Web Service pada Sistem Host-To-Host Pembayaran Biaya Akademik. *Setrum: Sistem Kendali-Tenaga-Elektronika-Telekomunikasi-Komputer*, 7(2), 320–328. <https://doi.org/10.36055/setrum.v7i2.4100>
- Isfahani, F. Al, Nugraha, F., Mubarok, R., & Rahmatulloh, A. (2020). Implementasi Web Service untuk Aplikasi Pemantau Coronavirus Disease 2019 (COVID-19). *Innovation in Research of Informatics (INNOVATICS)*, 2(1). <https://doi.org/10.37058/innovatics.v2i1.1696>
- Krisbiantoro, D., Azis, A., & Putranto, B. D. (2019). Pendampingan Penggunaan Aplikasi RT Online. *JPPM (Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat)*, 3(2), 315. <https://doi.org/10.30595/jppm.v3i2.4605>
- Kurniadi, D., Septiana, Y., Ningsih, A. R., & Suhendar, H. (2022). Perancangan Sistem Informasi Kependudukan di Lingkungan Rukun Tetangga atau Rukun Warga Berbasis Web. *Jurnal Algoritma*, 18(2), 385–395. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.18-2.986>

- Mufid, M. R., Ardy, C., Pratama, P., Fariza, A., Yunanto, A. A., Damastuti, F. A., Aditama, D., Basofi, A., Mawaddah, S., Ikawati, Y., & Majid, S. (2022). Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Keuangan dan Pendataan Warga Rukun Tetangga di Desa Plosorejo Kabupaten Blitar Berbasis Website. *Novita Putri Lestari*, 7(1), 1–10.
- Rizal, R., & Rahmatulloh, A. (2019). Restful Web Service Untuk Integrasi Sistem Akademik Dan Perpustakaan Universitas Perjuangan. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 7(01), 54. <https://doi.org/10.33884/jif.v7i01.1004>
- Sari, A. O., & Kholil, I. (2022). Prototype Aplikasi SI-Warga Sebagai Penunjang Administrasi Surat Pengantar dan Iuran Warga pada Rukun Tetangga. *Infotek: Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 5(2), 307–315. <https://doi.org/10.29408/jit.v5i2.5897>
- Setiadi, F., Fernandes, G. R., & Budiarmo, I. (2022). Aplikasi Java Pendataan Warga Dan Kas Rt 015 Rw 002 Batu Ampar. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 6(1), 714–719. <https://doi.org/10.30998/semnasristek.v6i1.5796>
- Susano, A., Pujiastuti, P., & Mustika, F. A. (2017). Perancangan Aplikasi Pengolahan data Administrasi Penduduk pada Rukun Tetangga Wilayah Kreo Tangerang. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 2(2), 169. <https://doi.org/10.30998/string.v2i2.2103>
- Suyatno, S., Riupassa, H., Taba, H. Hi. T., & Alfons, A. B. (2021). Penanggulangan Sampah Plastik Bagi Masyarakat Pengelola Wisata Pantai Hamadi Kota Jayapura. *UN PENMAS (Jurnal Pengabdian Masyarakat Untuk Negeri)*, 1(2), 65–73. <https://doi.org/10.29138/un-penmas.v1i2.1556>
- Widiana, M. E., Retnowati, N., & Slamet, A. (2021). Pemberdayaan Kelompok Pengrajin Batik Gedog Di Kerek Tuban Masa New Normal. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Untuk Negeri*, 1(2), 57–64.